

Formation

# Soigner sur le Plan **Interculturel**



**Croix-Rouge vaudoise**  
Association cantonale de la Croix-Rouge suisse



## Vivre la diversité culturelle et sociale

Vous soignez ou accompagnez des personnes issues de cultures multiples.

Votre équipe est composée de personnes d'origines variées.

Vous travaillez en pluridisciplinarité.

Ces situations interculturelles suscitent parfois des interrogations, malentendus ou conflits pouvant être source de mal-être personnel et de perte d'efficacité au travail.

Vous souhaitez acquérir des clés pour y faire face ?

## Alors, ce cours est pour vous

Il est conçu pour :

**développer** vos compétences en vue d'élaborer une prise en charge qui tient compte de la dimension culturelle du bénéficiaire ;

**construire** des relations interculturelles au sein de l'équipe qui renforcent le bien-être et l'efficacité au travail ;

**améliorer** les relations interdisciplinaires au sein de l'Institution.

Il est l'occasion d'une réflexion sur des valeurs de travail communes à tous les collaborateurs.

## La multiculturalité sera alors une richesse

Adapté aux besoins de l'Institution qui nous mandate, ce cours est donné en intra-muros et est ouvert à toute personne y travaillant, quels que soient sa fonction et son rôle hiérarchique. Il se veut un temps de rencontre interpersonnelle et interdisciplinaire. Il offre une occasion de consolider l'équipe.



# Programme du cours

- Thèmes**
- Les notions de culture, d'identité multiculturelle, et d'interculturalité.
  - Les mécanismes qui entravent la rencontre interculturelle: les stéréotypes, l'ethnocentrisme.
  - Les embûches interculturelles de la communication.
  - Des outils pour comprendre et analyser les différents points de vue.
  - Créer des ponts.
  - Prévenir le racisme au sein de l'Institution et y réagir.

Ces différents thèmes seront abordés dans des situations qui touchent à tour de rôle la relation avec le bénéficiaire et la famille, au sein des équipes et de l'équipe interdisciplinaire.

- Durée**
- 20 heures: 4 demi-journées de 3h 30  
2 demi-journées de 3h 00

- Forme pédagogique**
- Elle se veut participative et s'appuie sur les situations professionnelles rencontrées par les participants et présentées lors des cours.

- Formateurs**
- Ce cours est animé par des formateurs du Secteur Formation de la Croix-Rouge vaudoise.

- Attestation**
- Une attestation est délivrée au terme du cours par le Secteur Formation de la Croix-Rouge vaudoise.

- Prix**
- Renseignements auprès du Secrétariat du Secteur Formation.

- Lieu**
- Au sein de l'Institution.



**EDU** **QUA**

Schweizerisches Qualitätszertifikat für Weiterbildungsinstitutionen  
Certificat suisse de qualité pour les institutions de formation continue  
Certificato svizzero di qualità per istituzioni di formazione continua

## Renseignements et inscriptions

Croix-Rouge vaudoise

Secteur Formation

Rue Beau-Séjour 9-13

Case postale 5683

1002 Lausanne

Tél. 021 329 00 29

Fax 021 329 00 28

[formation@croixrougevaudoise.ch](mailto:formation@croixrougevaudoise.ch)

[www.croixrougevaudoise.ch](http://www.croixrougevaudoise.ch)