

Sortir du catalogue

Le 6 Octobre dernier, les formatrices du Centre de Formation de la Croix Rouge vaudoise ont opéré une mini-révolution. Elles ont décidé d'aller au-delà de l'habituelle présentation de cours dans le catalogue de nos formations et de convier de nombreux acteurs institutionnels du système médico-social de la région pour leur présenter la formation [« Soigner sur le plan interculturel »](#), un programme de formation continue destiné aux équipes soignantes.

Une innovation qui a rencontré un vif succès puisqu'une quarantaine de personnes étaient au rendez-vous. La thématique abordée, délicate, bouscule quelques tabous. Oui, les comportements de ségrégation existent aussi dans le monde des soins et dans tous les sens possibles : du soignant vers le soigné mais aussi du soigné vers le soignant, entre patients, au sein des équipes, etc.

Il circulait une forme de libération dans la salle, comme si pouvoir aborder ce type de sujet soulageait. L'approche proposée, extrêmement souple et adaptée à chaque cas a suscité la confiance. La formation s'adresse à l'humanité de chacun, du médecin à la femme de ménage, pour aborder un thème universel. Reconnaître l'existence des difficultés permet d'envisager de trouver des solutions, des palliatifs, de soulager.

Cette rencontre, réelle, concrète, humaine, à l'image du contenu de la formation, a démontré à quel point se côtoyer, dire les mots, faire le geste, contribue à la qualité d'une relation.

« Sortir du catalogue ». Une belle leçon que nous retiendrons pour d'autres présentations, d'autres rencontres.

Alors ... A bientôt !

Katell Bosser