

Certification eduQua

En cette année 2018, la Croix-Rouge vaudoise a effectué le renouvellement de certification de la norme qualité eduQua.

Ce dernier intervient tous les 3 ans, période durant laquelle notre Institution poursuit le contrôle de la qualité de ses prestations par des « audits de suivi » qui interviennent annuellement.

La commission de certification a statué le 2 octobre dernier et a validé - à nouveau - la Croix-Rouge vaudoise comme prestataire de formation répondant aux critères de la norme



Pour le renouvellement de cette certification, l'Institution doit soumettre à validation une nouvelle prestation (ou une prestation qui n'a jamais été présentée auparavant). C'est donc tout naturellement qu'il nous est venu à l'esprit de proposer le cours Français Santé, l'une de nos dernières prestations en date.

Cours Français Santé

Cette formation a débuté à l'automne 2017 par deux sessions affichant complètes. Elle a pour objectif d'améliorer, de perfectionner et d'étendre les connaissances des participants à l'écrit comme à l'oral.

Organisé, planifié et animé selon la technique *fide*, le cours Français Santé se veut pragmatique en utilisant des scénarios de la vie quotidienne, présentés sous la forme de jeux de rôles, sans oublier les travaux en groupe qui permettent d'échanger sur ces thématiques, ainsi que de nombreux exercices individuels.

Particulièrement orientée pour un public désireux d'évoluer dans le domaine des soins, les contenus sont organisés de manière à utiliser le vocabulaire spécifique à ce domaine professionnel. En effet, la réussite de l'examen final du cours Français Santé permet aux participants qui le souhaitent, d'intégrer - sous réserve d'un entretien positif - la formation d'auxiliaire de santé Croix-Rouge.

Le déroulement de la formation s'étend sur quinze semaines pour un total de quarante-cinq heures de formation. La participation à ces cours démontre le bien-fondé de cette démarche et la nécessité pour la **Croix-Rouge vaudoise** de développer des prestations concrètes répondants aux réalités de la société.

Soucieux des retours de nos participants, nous avons décidé de mettre sur pied une formation pilote appelée *express* pour l'année 2019. En partant du postulat que la durée de la formation de quinze semaines peut être un élément contraignant, cette session *express* se déroulera sur 3 semaines dans le courant du mois de juin 2019.

Pour toute information complémentaire, le Secteur Formation de la Croix-Rouge vaudoise se tient volontiers à votre disposition :

Croix-Rouge vaudoise
Association cantonale de la Croix-Rouge suisse
Secteur formation
Rue Beau-Séjour 9-13
Case postale 5683
1002 Lausanne
formation@croixrougevaudoise.ch
021 329 00 29

Enfin, nous félicitons l'ensemble des collaborateurs qui ont participé à l'élaboration de ce dossier de certification et qui, par leur souci du détail et leur exigence, ont présenté un produit de grande qualité.

Quentin Rime
Responsable Secteur Formation